

## AVISO DE PRIVACIDAD RELATIVO A TECNOVIGILANCIA

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Ackerman Pharma, S.A. de C.V. con domicilio en Cerrada Galeana No. 4 Colonia la Loma, C.P. 54060, Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México; es responsable del tratamiento de sus datos personales y/o datos personales sensibles

### ¿Para qué fines utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales y/o personales sensibles podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

- Cumplir con lo dispuesto de la Ley General de Salud y la Normatividad Nacional e Internacional aplicable.
- Elaborar análisis estadísticos, programas, reportes y proyectos inherentes a las actividades para mantener actualizada la información de nuestros productos y promover las actividades de Tecnovigilancia.
- Gestionar el rastreo de nuestros productos.
- Dar atención a quejas
- Crear bases de datos para el control de los registros de las notificaciones de sospecha de incidente adverso a un dispositivo médico y/o cualquier otro problema de seguridad relacionado con el uso de los dispositivos médicos.

### Medios para la obtención de sus datos

Para las finalidades señaladas en el punto anterior, podemos recabar sus datos personales y/o personales sensibles por distintos medios:

- Forma directa

Ocurre cuando usted mismo nos proporciona por diversos medios (vía telefónica, correo electrónico, entrevista) sus datos personales y/o datos personales sensibles.

- Otras fuentes (Instituciones y/o Profesionales de la Salud)

La obtención se lleva a cabo por un tercero que cuenta con la autorización para transferir sus datos personales y/o personales sensibles.

### ¿Qué datos personales recabamos?

#### Referente al paciente: Datos personales sensibles

- Nombre completo y/o iniciales
- Sexo
- Edad
- Fecha de nacimiento
- Datos de contacto (correo electrónico y número telefónico)
- Datos demográficos (dirección, ciudad, estado de residencia)
- Datos que describan su estado de salud pasado, actual o futuro.
- Datos sobre tratamientos empleados.
- Datos del médico tratante

#### Referente al informante y/u operador: Datos personales sensibles

- Nombre completo y/o iniciales
- Datos de contacto (correo electrónico y número telefónico)
- Profesión
- Información de la institución donde labora (nombre, dirección, ciudad, estado)

### Transferencia de datos personales y/o datos personales sensibles

Sus datos pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a Ackerman Pharma S.A. de C.V. En este sentido, su información puede ser compartida con empresas que formen parte del grupo económico de Ackerman Pharma S.A. de C.V., asesores profesionales externos y/u prestadores de servicios que actúen como encargados a nombre de Ackerman Pharma S.A. de C.V.

Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin su consentimiento cuando se de alguno de los supuestos conforme al Artículo 37 de la Ley Federal de protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

**No consiento que mis datos personales sean transferidos**

### Ejercicio de derechos ARCO

Usted tiene derecho de solicitar a Ackerman Pharma, S.A de C.V. el acceso y detalle, rectificación en caso de ser inexacto, la cancelación y oposición al tratamiento de sus datos cuando, de acuerdo a su consideración resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades indicadas.

### Para poder atender su solicitud, deberá enviar un correo electrónico conteniendo la siguiente información:

- Asunto: "Derechos ARCO"
- Contenido:
- Nombre del titular
- Documentos que acrediten la identidad o en su caso la representación legal del Titular (IFE, INE, Cédula Profesional y/o Cartilla del Servicio Militar Nacional)
- Descripción clara y precisa de los datos personales y/o datos personales sensibles respecto a los cuales se ejercerán los derechos ARCO.
- Consideraciones para rectificación: el titular deberá aportar la documentación necesaria que sustente su petición.

### La recepción de solicitudes se hará a través del correo electrónico:

El plazo para que Ackerman Pharma, S.A. de C.V. atienda su solicitud es de 15 días hábiles a partir de la fecha de recepción y la respuesta será dirigida a la dirección de correo electrónico desde donde se realizó la recepción.

Ackerman Pharma no estará obligada a cancelar los datos personales y/o datos personales sensibles cuando se trate de alguno de los supuestos establecidos en el Artículo 26 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

### Comunicación de cambios en el Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- Último correo electrónico que nos haya proporcionado.
- Página web actualizada.

Ackerman Pharma S.A. de C.V., como responsable de datos personales y/o datos personales sensibles se compromete a que los mismos sean tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.